«Утверждаю»
Индивидуальный предприниматель
Плотко Д. В.
ИНН 320402783585 / ОГРНИП 323774600710841
«16» ноября 2026 г.

Публичная оферта интернет-магазина TiMobile (продажа товаров под заказ)

Индивидуальный предприниматель Плотко Денис Владимирович (ОГРНИП 323774600710841, ИНН 320402783585, адрес: 121351, г. Москва, ул. Коцюбинского, д. 10; далее — «Продавец») предлагает заключить договор розничной купли-продажи товаров под заказ на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта»). Оферта действует для заказов, оформляемых на сайте https://timobile.ru (далее — «Сайт»), а также по телефону и в мессенджерах Продавца.

Оферта является стандартной формой договора розничной купли-продажи (договор присоединения, ст. 428 ГК РФ). Она становится обязательной для сторон с момента заключения договора по конкретному заказу в порядке, установленном разделом 3.

Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «Закон о защите прав потребителей»), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657 (далее — «Правила продажи»), и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Информация о товарах на Сайте, в Telegram-канале и других каналах Продавца (цена, наличие, описание, изображения, сроки поставки) не является публичной офертой. Это приглашение делать оферты (п. 1 ст. 437 ГК РФ).

1.2. Товары на Сайте продаются только после предварительного согласования с Продавцом наличия, наименования, характеристик, количества и цены товара. Поэтому в силу п. 19 Правил продажи они не являются товарами, предназначенными для продажи дистанционным способом. Порядок заключения договора, предусмотренный пп. 15–17 Правил продажи, к таким заказам не применяется. Эта информация размещается в карточке каждого товара и на странице оформления заявки.

1.3. Договор купли-продажи заключается отдельно по каждому заказу в порядке раздела 3. Его условия составляют Подтверждение заказа и настоящая Оферта. При расхождении применяется Подтверждение заказа.

1.4. Продавец вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте с указанием даты вступления в силу. К договору применяется редакция, действовавшая в момент направления Покупателю Подтверждения заказа. Изменения не применяются к уже заключённым договорам.

1.5. Если Покупатель — гражданин и приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям сторон применяется Закон о защите прав потребителей. Если товар приобретается индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом либо для предпринимательских целей (в том числе для перепродажи), применяются нормы ГК РФ и раздел 9 Оферты.

1.6. Стороны взаимодействуют в электронной форме: через Сайт, по электронной почте, телефону, в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, MAX) и SMS. Сообщение считается полученным в момент его доставки на контакт, указанный Покупателем в заявке.

1.7. **Продажа товаров под заказ.** Продавец не является изготовителем, импортёром или официальным представителем изготовителей товаров, представленных на Сайте. Продавец не держит товарный запас всего ассортимента: большая часть товаров закупается Продавцом у российских поставщиков (далее — «Поставщики») после получения Заявки и для её исполнения.

1.8. Поставщик — третье лицо, у которого Продавец приобретает или планирует приобрести Товар для последующей продажи Покупателю. Сайт содержит информацию об ассортименте, который может быть приобретён у Продавца, в том числе путём закупки у Поставщиков.

1.9. Сведения о наличии, цене и сроке поставки на Сайте формируются автоматически на основании данных Поставщиков и мониторинга рынка. Они могут отличаться от фактических на момент оформления Заявки. Отметки «в наличии», «есть в наличии» и аналогичные означают наличие товара у Поставщиков по последним полученным данным, а не на складе Продавца.

1.10. Оформляя Заявку, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с пп. 1.7–1.9. Он понимает, что окончательные наличие, цена и срок поставки определяются только после запроса Продавца у Поставщика.

2. Термины

2.1. **Покупатель** — лицо, направившее Продавцу заявку на покупку товара. **Потребитель** — Покупатель-гражданин, приобретающий товар для личных нужд в смысле п. 1.5.

2.2. **Товар** — электроника, гаджеты, бытовая техника и аксессуары, информация о которых размещена на Сайте.

2.3. **Заявка** — заказ, оформленный Покупателем. Заявка не является акцептом и не означает заключения договора. Заявка направляется через форму на Сайте, по телефону или в мессенджере.

2.4. **Подтверждение заказа** — предложение Продавца заключить договор по Заявке (оферта Продавца). Оно содержит номер заказа, наименование и характеристики товара, окончательную цену, стоимость доставки, способ и срок оплаты и получения товара, а также ссылку на настоящую Оферту.

2.5. **Пункт выдачи** — магазин Продавца: г. Москва, ул. Барклая, д. 8, ТЦ «Горбушка», павильон 148.

3. Заявка и заключение договора

3.1. Покупатель выбирает товар и направляет Заявку: через форму на Сайте (кнопка «Оформить заявку»), по телефону или в мессенджере. В Заявке указываются имя, телефон, адрес электронной почты, способ получения и, при доставке, адрес.

3.2. После отправки формы Сайт автоматически присылает уведомление о получении Заявки с её номером. Это уведомление подтверждает только получение Заявки. Оно не является Подтверждением заказа и не означает заключения договора.

3.3. Получив Заявку, Продавец проверяет наличие товара у себя и у поставщиков, актуальную цену, характеристики (в том числе регион и тип SIM) и срок поставки. Продавец отвечает на Заявку в часы работы, как правило, в течение 2 часов, но не позднее окончания следующего рабочего дня.

3.4. По итогам проверки Продавец направляет Покупателю одно из сообщений:

- Подтверждение заказа — если товар может быть продан на условиях Заявки;
- предложение заключить договор на иных условиях (другая цена, срок поставки, модель, цвет, регион) — это новое предложение Продавца, и Покупатель вправе принять его или отклонить;
- сообщение о невозможности продать товар — если товара нет у Продавца и его поставщиков.

3.5. Акцептом является оплата заказа Покупателем на условиях Подтверждения заказа (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Договор считается заключённым с момента оплаты (ст. 493 ГК РФ, абзац второй п. 16 Правил продажи). Кассовый чек выдаётся или направляется Покупателю в соответствии с законодательством. До оплаты договор не заключён, и цена, наличие и другие условия могут измениться.

3.6. Если цена или иные условия в Заявке отличаются от актуальных, в том числе из-за технической ошибки при отображении данных на Сайте, Продавец сообщает об этом до заключения договора. Покупатель вправе согласиться с актуальными условиями или отказаться от покупки. При отказе договор не заключается, и никаких обязательств у сторон не возникает.

3.7. Продавец не принимает оплату до направления Подтверждения заказа (раздел 4). Подтверждение заказа, кассовый чек и уведомления о статусе заказа направляются по контактам, указанным в Заявке.

3.8. **Оплата при получении.** Если в Подтверждении заказа указана оплата при получении (в Пункте выдачи или курьеру), Подтверждение означает резервирование товара до указанного в нём срока. Срок резерва Продавец устанавливает в каждом случае и может по своему усмотрению его продлить. Если срок не указан, резерв действует до конца рабочего дня, в который направлено Подтверждение заказа. Товар, который Продавец заказывает у Поставщика, не резервируется: его наличие и цена зависят от Поставщика и подтверждаются Продавцом в день выдачи или доставки (пп. 3.9–3.10). Покупатель осматривает товар до оплаты. Договор заключается в момент оплаты (ст. 493 ГК РФ, абзац второй п. 16 Правил продажи). Если Покупатель не получил и не оплатил товар в срок резервирования, резерв снимается без последствий для сторон.

3.9. **Когда у Продавца возникает обязанность передать товар.** В соответствии с абзацем первым п. 16 Правил продажи Оферта устанавливает иной момент возникновения у Продавца обязательства по передаче товара. Это обязательство и связанные с ним обязательства возникают с момента, когда Поставщик подтвердил Продавцу наличие товара и его поставку Продавцу. Это правило действует и в случае, если договор будет признан заключённым ранее, в том числе в момент оформления Заявки.

3.10. Подтверждение Поставщика является отлагательным условием возникновения обязательства Продавца по передаче товара (ст. 157 ГК РФ). Если Поставщики не подтвердили поставку в течение 3 рабочих дней (товара нет, он снят с производства или с поставок в Россию), обязательство по передаче товара не возникает. Продавец сообщает об этом Покупателю и возвращает все полученные от него деньги в течение 3 рабочих дней.

3.11. Продавец не принимает оплату до направления Подтверждения заказа. Деньги, поступившие раньше вследствие сбоя в работе Сайта или платёжного сервиса, возвращаются плательщику в полном объёме в течение 3 рабочих дней.

4. Цена и оплата

4.1. Цены указываются в рублях и включают все применимые налоги. Стоимость доставки указывается отдельно.

4.2. Продавец вправе изменять цену товара до момента его оплаты Покупателем. Цены на Сайте обновляются автоматически, в зависимости от закупочных цен и наличия у поставщиков, и могут меняться до оплаты заказа.

Окончательная цена указывается в Подтверждении заказа. Если до оплаты цена изменилась, Продавец направляет новое Подтверждение заказа.

4.3. Цена, указанная в Подтверждении заказа, после оплаты заказа не меняется, в том числе при изменении цен на Сайте (ст. 500 ГК РФ).

4.4. Способы оплаты:

- наличными при получении товара в Пункте выдачи или курьеру;
- банковской картой или через СБП по ссылке на оплату — для товаров, в карточке которых указана такая возможность;
- в рассрочку или кредит через платёжный сервис Robokassa с привлечением финансовых организаций-партнёров (Яндекс Сплит, ОТП Банк, Мокка и др.) или через маркетплейс финансовых и страховых продуктов АО «Ванта» — если такая возможность технически доступна для выбранного товара. Решение о предоставлении рассрочки или кредита принимает финансовая организация.

Отдельные способы оплаты, в том числе оплата картой и через Robokassa и другие платёжные сервисы, могут быть временно недоступны по техническим причинам или доступны только для отдельных товаров. Доступные способы оплаты указываются в карточке товара и в Подтверждении заказа.

4.5. Оплата производится при получении товара, если в Подтверждении заказа не указано иное. При оплате по ссылке, в рассрочку или в кредит оплата производится после Подтверждения заказа в срок, указанный в нём.

4.6. Если Покупатель не оплатил заказ в срок, Продавец вправе отказаться от исполнения договора, уведомив Покупателя (п. 3 ст. 487 ГК РФ).

4.7. При оплате в рассрочку или кредит договор с финансовой организацией Покупатель заключает самостоятельно. Продавец не является его стороной. Продавец передаёт товар после того, как финансовая организация подтвердит оплату. При возврате такого товара применяются пп. 5 и 6 ст. 24 Закона о защите прав потребителей.

4.8. Кассовый чек направляется Покупателю в электронной форме на e-mail или телефон, указанные в Заявке, а при оплате в Пункте выдачи выдаётся на бумаге по требованию.

4.9. **Явная ошибка в цене.** Цены на Сайте рассчитываются программой автоматически по данным Поставщиков и сервисов мониторинга цен. Явной ошибкой в цене считается некорректное отображение цены вследствие программного, арифметического, информационного или иного технического сбоя, в том числе ошибки автоматизированной системы обновления цен, если на Сайте не объявлена акция или скидка именно на этот товар. Наличие ошибки устанавливается с учётом закупочной стоимости Товара, цен на тот же или аналогичный товар у других продавцов на ту же дату, истории изменения цены на Сайте и иных объективных данных.

4.10. Заявка по цене с явной ошибкой не подтверждается: Продавец сообщает актуальную цену в порядке п. 3.6. О том, что Покупатель знал или должен был знать об ошибке, свидетельствуют, в частности, существенное отклонение цены от обычной стоимости того же товара, отсутствие объявленной акции на этот товар и заказ нескольких единиц по такой цене.

4.11. Если договор по цене с явной ошибкой будет признан заключённым, стороны исходят из того, что Продавец совершил сделку под влиянием существенного заблуждения относительно её условий, о котором Покупатель знал или должен был знать (ст. 178 ГК РФ). В этом случае требование передать товар по ошибочной цене рассматривается как злоупотребление правом (ст. 10 ГК РФ), особенно при заказе нескольких единиц одного товара или повторных заказах по такой цене.

4.12. Заявка на 3 и более единицы одного товара, а также несколько Заявок на один товар от одного лица в течение 30 дней свидетельствуют о приобретении товара для предпринимательских целей. К таким покупкам применяется раздел 9, если Покупатель не докажет, что товар приобретается для личных нужд.

4.13. Если явная ошибка в цене или описании товара (п. 4.9) выявлена после оплаты, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает исполнить заказ по актуальной цене либо вернуть уплаченную сумму. При отсутствии согласия Покупателя вопрос об изменении или прекращении договора разрешается в соответствии с законодательством, в том числе статьями 10 и 178 ГК РФ.

5. Получение товара

5.1. Способы получения товара:

- самовывоз из Пункта выдачи в часы работы, указанные на Сайте;
- курьерская доставка по Москве и Московской области в пределах зоны, указанной на Сайте.

5.2. Срок и стоимость доставки указываются в Подтверждении заказа. Для товаров, которые Продавец заказывает у поставщика под Заявку, в Подтверждении указывается также срок поступления товара.

5.3. Товар передаётся Покупателю по указанному им адресу или в Пункте выдачи. В отсутствие Покупателя товар может быть передан лицу, которое назовёт номер заказа или предъявит иное подтверждение заказа (п. 23 Правил продажи).

5.4. При получении Покупатель вправе проверить внешний вид и комплектность товара. Для технически

сложного товара Продавец по требованию Покупателя проверяет в его присутствии комплектность, наличие документов и правильность цены (п. 42 Правил продажи).

5.4.1. При вручении оплаченного товара лицо, которое его передаёт, вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность получателя, или назвать код подтверждения, направленный на телефон Покупателя. Называя код или подписывая документ о получении, Покупатель подтверждает, что проверил внешний вид, упаковку и комплектность товара и претензий к ним не имеет.

5.4.2. Заводская упаковка нового товара вскрывается после оплаты, если стороны не договорились иначе. До оплаты Покупатель вправе осмотреть упаковку и сверить модель, цвет, объём памяти и другие характеристики, указанные на ней. При передаче Продавец вправе зафиксировать модель, серийный номер, IMEI, комплектацию и внешнее состояние товара.

5.5. Вместе с товаром, доставленным Покупателю, передаётся письменная информация о порядке и сроках возврата товара (п. 3 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей).

5.6. Обязанность Продавца передать товар считается исполненной, а риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю в момент вручения товара Покупателю или указанному в п. 5.3 лицу.

5.7. Если товар доставлен в срок, но не вручён по вине Покупателя, повторная доставка выполняется в новый согласованный срок и оплачивается Покупателем. Оплаченный товар хранится в Пункте выдачи 14 календарных дней. Если Покупатель не принимает товар и не отвечает на сообщения Продавца, Продавец вправе отказаться от исполнения договора (п. 3 ст. 484 ГК РФ) и вернуть уплаченную сумму за вычетом понесённых расходов на доставку.

6. Отказ от товара надлежащего качества

6.1. Этот раздел применяется, если Потребитель получил товар с доставкой или иным способом, исключавшим возможность осмотреть товар до заключения договора (ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей).

6.2. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 календарных дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была передана вместе с товаром, срок составляет 3 месяца с момента передачи товара.

6.3. Товар принимается обратно, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, потребительская упаковка, комплектность и технические документы, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки (п. 44 Правил продажи). Отсутствие такого документа не лишает Потребителя права ссылаться на другие доказательства покупки у Продавца.

6.4. Перед возвратом устройства Потребитель отключает его от своих учётных записей и функций защиты от кражи (Apple ID и «Локатор», аккаунт Samsung, Google и др.). Без этого другой владелец не сможет пользоваться устройством, то есть оно теряет потребительские свойства.

6.5. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, к отказу от товара по этому разделу не применяется. Потребитель не вправе отказаться только от товара с индивидуально-определёнными свойствами, который может использовать исключительно он (например, с персональной гравировкой по его заказу).

6.6. Товар можно вернуть одним из способов:

- лично в Пункте выдачи;
- отправкой перевозчиком или почтой по адресу, который Продавец сообщит по запросу, — способом, позволяющим проверить состояние товара при получении.

Расходы на отправку и риск повреждения товара в пути при самостоятельной отправке несёт Потребитель. Перед отправкой нужно сообщить Продавцу о возврате на e-mail order@timobile.ru или в мессенджер.

6.7. Продавец возвращает уплаченную сумму не позднее 10 календарных дней со дня предъявления требования, за вычетом своих расходов на доставку возвращённого товара от Потребителя, если такие расходы были. Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, либо по реквизитам, указанным Потребителем.

6.8. **Покупка с осмотром в Пункте выдачи (п. 3.8).** Такой договор не является дистанционным, поэтому правила этого раздела к нему не применяются. Обмен товара надлежащего качества производится по ст. 25 Закона о защите прав потребителей в течение 14 дней. Исключение — товары из перечня, не подлежащих обмену, утверждённого постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657, в том числе технически сложные товары бытового назначения с гарантийным сроком не менее 1 года.

7. Качество, гарантия, претензии

7.1. Продавец передаёт товар, соответствующий описанию в Подтверждении заказа. Регион поставки, тип SIM (eSIM, nano-SIM + eSIM, 2 SIM), языковые и региональные особенности устройства указываются в карточке товара и в Подтверждении заказа.

7.2. Гарантийный срок Продавца составляет 14 календарных дней со дня передачи товара, если в карточке

товара или Подтверждении заказа не указан иной срок. На новые товары, как правило, действует гарантия изготовителя, обычно 12 месяцев; её срок, условия и территорию действия определяет изготовитель.

7.3. Если в товаре обнаружен недостаток, не оговорённый Продавцом, Потребитель вправе по своему выбору потребовать (ст. 18 Закона о защите прав потребителей):

- замены на товар этой же марки (модели, артикула);
- замены на товар другой марки (модели, артикула) с перерасчётом цены;
- соразмерного уменьшения цены;
- безвозмездного устранения недостатков;
- возврата уплаченной суммы с отказом от договора.

7.4. Для технически сложных товаров (смартфоны, планшеты, ноутбуки, игровые приставки и др.) требование о замене или возврате денег по истечении 15 дней со дня передачи удовлетворяется, если: недостаток существенный, нарушены сроки устранения недостатков либо товар в каждом году гарантийного срока не мог использоваться более 30 дней в совокупности из-за устранения недостатков.

7.5. Продавец принимает товар с недостатком и при необходимости проводит проверку качества. Потребитель вправе участвовать в проверке. При споре о причинах недостатка Продавец проводит экспертизу за свой счёт. Если экспертиза установит, что недостаток возник после передачи товара по причинам, за которые Продавец не отвечает, Потребитель возмещает расходы на экспертизу (п. 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей).

7.6. Сроки удовлетворения требований: замена товара — 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки — 20 дней (ст. 21); устранение недостатков — не более 45 дней (ст. 20); возврат денег, уменьшение цены, возмещение убытков — 10 дней (ст. 22 Закона о защите прав потребителей).

7.7. Претензия направляется в письменной форме на e-mail Продавца order@timobile.ru или передаётся в Пункте выдачи. В претензии желательно указать: имя и контакты, номер заказа, наименование товара и серийный номер, описание недостатка, требование. При требовании о возврате денег указываются реквизиты счёта для перечисления (п. 24 Правил продажи).

7.8. Отсутствие у Потребителя кассового чека, упаковки или гарантийного талона не является основанием для отказа в удовлетворении требований, связанных с недостатком товара.

7.9. Продавец отвечает на претензию в письменной (электронной) форме по адресу, указанному в претензии, в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей для соответствующего требования (п. 5 Правил продажи). По вопросам, для которых закон срок не устанавливает, Продавец отвечает в течение 10 календарных дней.

7.10. По гарантийным случаям в течение гарантийного срока изготовителя Продавец бесплатно доставляет товар, приобретённый у Продавца, в авторизованный сервисный центр и обратно. Покупатель также вправе обратиться в сервисный центр самостоятельно. Перечень сервисных центров размещён на Сайте в разделе «Гарантийное и сервисное обслуживание». Продавец не является официальным представителем или авторизованным сервисным центром изготовителей.

7.11. Продавец продаёт технику, предназначенную изготовителем для разных стран. В зависимости от региона товар может отличаться поддержкой физических SIM-карт и eSIM, типом вилки и комплектацией, доступностью отдельных функций и сервисов, работой российских приложений (в том числе RuStore и банковских), условиями гарантии изготовителя и наличием официального сервиса в России. Существенные особенности конкретного товара указываются в карточке товара и в Подтверждении заказа. Особенности, о которых Покупатель был уведомлён до покупки, не являются недостатком товара. Продавец не устанавливает и не настраивает программное обеспечение, если такая услуга не согласована отдельно.

7.12. **Товарные знаки.** Товарные знаки, наименования и изображения товаров используются на Сайте только для сообщения покупателям о товарах, которые можно приобрести у Продавца. Использование товарного знака в отношении товара, правомерно введённого в гражданский оборот, не является нарушением исключительного права (ст. 1487 ГК РФ). Продавец не заявляет, что является официальным представителем, партнёром или авторизованным продавцом правообладателя.

7.13. По запросу правообладателя или государственного органа Продавец раскрывает сведения о Поставщике, у которого приобретён конкретный товар, в порядке и объёме, установленных законом.

7.14. **Уценённые и бывшие в употреблении товары.** О том, что товар уценён или был в употреблении, Покупателю сообщается до покупки вместе с известными Продавцу сведениями о его состоянии, следах эксплуатации, ремонте, состоянии аккумулятора и комплектации. Эти сведения фиксируются в карточке товара, документах о продаже или переписке. Недостатки, о которых Покупатель был уведомлён, не являются основанием для претензий. Права Покупателя в отношении иных недостатков сохраняются.

8. Права, обязанности и ответственность сторон

8.1. Продавец обязан:

- предоставлять полную и достоверную информацию о товаре (ст. 10 Закона о защите прав потребителей);

- передать товар на условиях Подтверждения заказа;
- направить кассовый чек;
- рассматривать обращения и претензии в сроки, указанные в разделе 7;
- обеспечивать защиту персональных данных Покупателя.

8.2. Покупатель обязан указать в Заявке достоверные контактные данные и адрес, оплатить заказ в срок и принять товар.

8.3. Если Продавец не может исполнить подтверждённый заказ (например, поставщик не передал товар), он незамедлительно сообщает об этом Покупателю и может предложить замену. Покупатель вправе согласиться на замену, установить новый срок передачи товара или потребовать возврата предоплаты.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.5. Продавец не отвечает за задержку или невозможность доставки, вызванную тем, что Покупатель указал недостоверные или неполные данные или не был по указанному адресу в согласованное время.

8.6. **Невозможность исполнения.** Если товар отсутствует у всех Поставщиков, снят с производства или с поставок в Россию, обязательство Продавца по передаче товара прекращается невозможностью исполнения (ст. 416 ГК РФ). Продавец возвращает уплаченную сумму в течение 3 рабочих дней.

9. Покупатели — индивидуальные предприниматели и юридические лица

9.1. К покупкам для предпринимательских целей (п. 1.5) Закон о защите прав потребителей не применяется. Отношения сторон регулируются ГК РФ, настоящим разделом и остальными положениями Оферты, которые ему не противоречат.

9.2. Продавец вправе отказаться от исполнения договора до передачи товара, если цена в Подтверждении заказа указана ошибочно вследствие технического сбоя или ошибки в данных. В этом случае Продавец возвращает полученную оплату в течение 5 рабочих дней. Это право предоставлено в соответствии с п. 1 ст. 310 ГК РФ.

9.3. Товар надлежащего качества возвращается или обменивается только по соглашению сторон.

9.4. Оплата производится по счёту Продавца. Передача товара оформляется универсальным передаточным документом (УПД) или товарной накладной.

9.5. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней. Спор, не урегулированный в претензионном порядке, рассматривается судом по месту нахождения Продавца, а спор с индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом — Арбитражным судом города Москвы.

10. Персональные данные

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя (имя, телефон, e-mail, адрес доставки) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

10.2. Данные обрабатываются для заключения и исполнения договора, доставки, расчётов, рассмотрения претензий и выполнения требований закона. Для этих целей Продавец вправе передавать данные службам доставки, платёжным сервисам и финансовым организациям-партнёрам в объёме, необходимом для исполнения заказа.

10.3. Согласие на обработку персональных данных, если оно требуется, Покупатель даёт отдельно от принятия настоящей Оферты. Согласие на получение рекламных рассылок даётся отдельно и по желанию. От рассылок можно отказаться в любой момент.

10.4. Данные хранятся в течение срока исполнения договора, а затем в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение обязательства вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

11.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, сообщает о них другой стороне в течение 5 календарных дней. Срок исполнения обязательств продлевается на время их действия.

11.3. Если обстоятельства действуют более 30 календарных дней, Покупатель вправе отказаться от договора и получить уплаченную сумму.

12. Разрешение споров

12.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров. Для Потребителя направление претензии до обращения в суд не является обязательным.

12.2. Потребитель вправе по своему выбору обратиться в суд по месту своего жительства или пребывания, по

месту заключения или исполнения договора либо по месту нахождения Продавца (п. 2 ст. 17 Закона о защите прав потребителей).

13. Заключительные положения

13.1. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

13.2. Электронная версия Оферты на Сайте имеет полную юридическую силу. Предыдущие редакции хранятся Продавцом и предоставляются Покупателю по запросу.

13.3. Неотъемлемой частью Оферты являются Политика обработки персональных данных и Памятка о порядке и сроках возврата товара, размещённые на Сайте.

14. Сведения о Продавце

Продавец	Индивидуальный предприниматель Плотко Денис Владимирович
ОГРНИП / ИНН	323774600710841 / 320402783585
Адрес	121351, г. Москва, ул. Коцюбинского, д. 10
Пункт выдачи и приёма возвратов	г. Москва, ул. Барклая, д. 8, ТЦ «Горбушка», павильон 148
E-mail для претензий	order@timobile.ru
Телефон	8 (968) 733-31-33
Telegram	@Timobile_ru
Сайт	https://timobile.ru

Редакция от 16.11.2026. Действует с 16.11.2026. Редакция от 11.05.2026 применяется к заказам, подтверждённым до этой даты.